

**РЕШЕНИЕ**

**об оказании экстренной помощи туристу (туристам)**

«17» 07 2014 г.

№ 1

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма „Турпомощь“  
(наименование объединения туроператоров в сфере выездного туризма)

(далее - Объединение туроператоров в сфере выездного туризма) в соответствии с пунктами 10 и 12 Правил оказания экстренной помощи туристам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 года № 162 (далее - Правила), рассмотрело обращение

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, и (или) иного заказчика туристского продукта)

и (или)

(наименование органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, фамилия, имя, отчество и наименование должности должностного лица)

и (или)

ЗАО „Фирма Нева“ ИНН 7813034418 МТ1 000498

(наименование туроператора, и (или) турагента, ИНН, номер в едином федеральном реестре туроператоров)

об оказании экстренной помощи

туристам туроператора ЗАО „Фирма Нева“

(фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста (туристов), состав организованной группы туристов (далее – турист)

(адрес места нахождения туриста, номер телефона туриста, номер договора о реализации туристского продукта, заключенного с туристом)

(наименование туроператора (турагента) в соответствии с договором о реализации туристского продукта)

В результате проверки достоверности сведений, изложенных в обращении, в том числе путем запроса дополнительных сведений и документов

(указывается перечень дополнительных сведений и документов) реестр туристов и обращения на сайте „Турпомощь“

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма установило:

а) наличие следующих оснований для оказания экстренной помощи туристу:

невозможность исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта;

неисполнение туроператором обязательств по организации перевозки и/или размещения;

существенные недостатки туристского продукта, в том числе, существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта (нужное подчеркнуть);

б) отсутствие оснований для оказания экстренной помощи туристу:

обращение не содержит сведения, предусмотренные п. 5 Правил;

обращение содержит сведения, не соответствующие действительности;

установлены обстоятельства, предусмотренные в абзаце 3 п. 1 Правил;

установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи (нужное подчеркнуть).

И приняло решение:

а) об оказании экстренной помощи туристу, включающую следующие услуги:

перевозка туриста (туристов) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами;

обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия;

доставка туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

организация питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;

обеспечение неотложной медицинской помощи;

обеспечение правовой помощи;

обеспечение хранения багажа

(нужное подчеркнуть).

б) об отказе в оказании экстренной помощи туристу.

Президент Наблюдательного Совета

(должность уполномоченного лица  
Объединения туроператоров в сфере  
выездного туризма)

М.П.



(подпись)

(ФИО)

Саргисов О. П.