

Регламент Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» «О порядке и условиях возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма»

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 1532 «Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма».

1.2. Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее – объединение туроператоров, Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ») фонд персональной ответственности туроператора.

1.3. Выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях компенсации реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма из средств Фонда персональной ответственности туроператора производятся в том случае, если денежных средств **страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно** (ст.11.6. Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

1.4. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

1.5. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра туроператоров, а также направлением соответствующей информации о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта в объединение туроператоров (часть 9 ст. 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

1.6. Из денежных средств фонда персональной ответственности возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Порядок и условия возмещения реального ущерба

2.1. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста или их представители.

2.2. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств, устанавливается объединением туроператоров не ранее 60 рабочих дней со дня публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или со дня принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2. Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.3. Уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда персональной ответственности туроператора (далее – уведомление) объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», раздел «Новости».

2.4. Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении.

2.5. Форма требования о возмещении денежных средств из фонда персональной ответственности туроператора размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в разделе «Туристам».

2.6. К требованию о возмещении денежных средств из фонда персональной ответственности туроператора прилагаются:

- а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
- г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;
- д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения или уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;
- е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

2.7. Документы направляются в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» по почте (почтовым отправлением) по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 26, а/я 493.

2.8. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанного в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

2.9. По истечении 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

2.10. В случае если в течение 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, требования о возмещении денежных средств из фонда персональной ответственности предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде персональной ответственности туроператора по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

2.11. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении или отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате, или причин отказа.

2.12. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.