

УТВЕРЖДЕНО
решением Наблюдательного Совета Ассоциации
«Объединение туроператоров в сфере выездного туризма
«ТУРПОМОЩЬ»
(Протокол № 4 от «21» сентября 2021 г.)
Председатель Наблюдательного Совета Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»


Барзыкин Ю.А.

Положение
Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма
«ТУРПОМОЩЬ» о фондах персональной ответственности туроператоров

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Уставом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее – Объединение), а также требованиями иных нормативно-правовых актов.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок осуществления Объединением функций, связанных с формированием и учётом взносов, перечисленных туроператорами в сфере выездного туризма, в фонд персональной ответственности туроператора (далее - фонд персональной ответственности туроператора).

1.3. Фонд персональной ответственности туроператора формируется Объединением для каждого члена Объединения за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма. Денежные средства фондов персональной ответственности туроператоров размещаются на отдельных лицевых субсчетах специальных банковских счетов Объединения, и по ним Объединением ведется отдельный учет.

1.4. Порядок определения размера и сроки перечисления ежегодного взноса туроператора в фонд персональной ответственности туроператора установлен Федеральным законом.

1.5. Средства фонда персональной ответственности туроператора предназначены для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в соответствии с требованиями Федерального закона.

II. Порядок формирования фонда персональной ответственности

2.1. Члены Объединения обязаны своевременно уплачивать ежегодные взносы в фонд персональной ответственности туроператора в порядке, предусмотренном Федеральным законом и настоящим Положением. Уплата взноса в фонд персональной ответственности туроператора своевременно и в установленном размере является необходимым условием членства туроператора в Объединении осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма.

2.2. Размер ежегодного взноса туроператора в фонд персональной ответственности туроператора равен одному проценту общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий календарный год.

2.2.1. Туроператоры, которые не осуществляли в предыдущем году деятельность в сфере выездного туризма, и юридические лица, которые намерены осуществлять туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и в текущем году не осуществляли такую деятельность, должны перечислить взнос в фонд персональной ответственности туроператора до начала осуществления деятельности в сфере выездного туризма в размере 100 тысяч рублей.

2.2.2. Первоначальный взнос, уплачиваемый туроператором, прибавляется к сумме денежных средств фонда персональной ответственности туроператора и принимается к расчету при исчислении размера годового взноса.

2.2.3. В случае, если размер годового взноса туроператора составляет сумму менее 100 тысяч рублей, годовой взнос считается внесенным, а сумма, превышающая годовой взнос, не подлежит возврату туроператору из фонда персональной ответственности туроператора и сохраняется в фонде персональной ответственности туроператора для расчета взносов за последующие периоды.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Положением, перечисление ежегодного взноса туроператора в фонд персональной ответственности туроператора производится равными долями не позднее 15-го числа каждого месяца, следующего за истекшим календарным кварталом, на банковский счет Объединения и учитывается на лицевом субсчете туроператора:

- за первый квартал - до 15 апреля
- за второй квартал - до 15 июля
- за третий квартал - до 15 октября
- за четвертый квартал - до 15 января.

Туроператоры, указанные в подпункте 2.2.1. настоящего Положения, по окончании каждого календарного квартала первого календарного года перечисляют квартальный взнос в фонд персональной ответственности туроператора не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим календарным кварталом, в размере одного процента от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма, реализованного туроператором в предыдущем календарном квартале.

2.4. Взносы в фонды персональной ответственности туроператора уплачиваются туроператором самостоятельно путём безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт Объединения, указанный на официальном сайте в сети Интернет по адресу www.tourpom.ru.

2.5. Денежные средства фонда персональной ответственности туроператора размещаются на банковских счетах Объединения и учитываются Объединением на лицевых субсчетах туроператоров.

По лицевым субсчетам туроператоров Объединением ведется отдельный учет на основании сведений о платежах туроператоров, а также сумм доходов, полученных от размещения таких денежных средств на депозитах.

2.6. Объединение имеет право размещать денежные средства фонда персональной ответственности туроператора на депозитах, на счетах кредитных организаций, критерии выбора которых установлены Правительством Российской Федерации. Размещение допускается в рублях и (или) иностранной валюте на счетах или депозитах кредитных организаций.

Доходы, полученные от размещения денежных средств фонда персональной ответственности туроператора, подлежат учету Объединением в целях исчисления налога. Доходы, полученные от размещения денежных средств фонда персональной ответственности конкретного туроператора, подлежат зачислению в фонд персональной ответственности такого туроператора, за вычетом платежей, определенных законодательством РФ.

2.7. Средства фонда персональной ответственности туроператора могут использоваться Объединением исключительно в целях, установленных в статье 11.6 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Расходование средств фонда персональной ответственности туроператора на цели, не предусмотренные законом, не допускается.

2.8. Туроператор вправе не позднее пяти рабочих дней со дня оплаты очередного взноса в фонд персональной ответственности туроператора, но не позднее даты, указанной в п. 2.3 настоящего Положения, уведомить об этом Объединение путём отправки на адрес электронной почты Объединения светового копирования платёжного поручения с отметкой банка.

2.9. Объединение, в течение пяти рабочих дней с момента поступления денежных средств, направляет на адрес электронной почты туроператора уведомление о поступлении денежных средств на банковский счет Объединения и зачислении в фонд персональной ответственности туроператора, с указанием суммы средств на лицевом субсчете туроператора. В случае неполучения туроператором уведомления о поступлении денежных средств на банковский счет Объединения и зачислении в фонд персональной ответственности туроператора, туроператор

вправе запросить такие сведения, приложив световую копию платёжного поручения с отметкой банка.

2.10. Неуплата взносов в фонд персональной ответственности туроператора в сроки и размере, определённые федеральным законодательством, является основанием для прекращения членства туроператора в Объединении. Исключение туроператора из членов Объединения осуществляется в соответствии с Уставом Объединения.

2.11. Сведения о туроператорах, внесших или не внесших очередной взнос в фонд персональной ответственности туроператора, доводятся Директором до Наблюдательного Совета Объединения и Федерального агентства по туризму в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за крайним днём внесения очередного взноса.

2.12. Восстановление членства туроператора в Объединении производится после уплаты соответствующего вступительного и ежегодного взноса, по заявлению туроператора, направленного в Объединение в письменной или электронной форме, с приложением платёжного документа с пометкой банка об исполнении платежа.

2.13. Объединение в течение одного рабочего дня сообщает в Федеральное агентство по туризму о внесении туроператором соответствующего взноса и восстановлении членства туроператора в Объединении.

2.14. В случае исключения туроператора из членов Объединения туроператору возвращаются денежные средства, ранее внесенные туроператором в фонд персональной ответственности туроператора, при соблюдении условий, предусмотренных статьёй IV настоящего Положения.

III. Порядок рассмотрения заявлений туроператоров об освобождении туроператора от обязанности внесения взносов в фонд персональной ответственности туроператора

3.1. Освобождение туроператора от обязанности внесения взносов в фонд персональной ответственности туроператора возможно только в случаях, прямо установленных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2. Туроператор вправе увеличивать размер ежегодного взноса в фонд персональной ответственности туроператора, а также сразу сформировать фонд персональной ответственности туроператора максимального размера, который составляет не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.

3.3. Если размер фонда персональной ответственности туроператора становится максимальным, финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется и перечисление взносов в фонд персональной ответственности туроператора прекращается. Решение об освобождении туроператора от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на следующий календарный год принимается Объединением по согласованию с Федеральным агентством по туризму на основании заявления туроператора.

3.4. Если размер фонда персональной ответственности становится максимальным и составляет не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год, туроператор направляет в Объединение заявление об освобождении от обязанности туроператора иметь финансовое обеспечение ответственности и обязанности уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на следующий календарный год.

3.5. Заявление составляется в письменной форме и удостоверяется подписью руководителя туроператора (иного лица, уполномоченного руководителем туроператора) и печатью туроператора (при ее наличии).

В заявлении указываются следующие сведения:

- а) полное наименование туроператора;
- б) реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров;
- в) размер фонда на дату подачи заявления;
- г) общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий календарный год;
- д) сведения о соблюдении контрольных соотношений показателей отчетности, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с

частью третьей статьи 17.7 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

е) период осуществления туроператорской деятельности в сфере выездного туризма;

ж) способ получения результата рассмотрения заявления (лично, почтовым отправлением).

3.6. Объединение не позднее пятнадцати рабочих дней со дня поступления заявления рассматривает его, проверяет достоверность сведений, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего Положения, готовит проект решения и направляет его на согласование в Федеральное агентство по туризму.

Проект решения должен содержать следующие сведения:

- полное наименование туроператора;
- реестровый номер туроператора в реестре;
- размер фонда на дату подачи заявления туроператора;
- вывод о достижении фондом максимального размера и наличии оснований для освобождения туроператора от финансового обеспечения и уплаты взносов в фонд;
- срок, на который туроператор освобождается от финансового обеспечения и уплаты взносов в фонд, предусмотренный частью первой статьи 11.7 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.7. Объединение не позднее пятнадцати рабочих дней со дня поступления заявления возвращает заявление туроператору при наличии следующих оснований:

- несоответствие фонда максимальному размеру (составляет не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий календарный год);
- наличие в заявлении неполных и (или) недостоверных сведений, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего Положения;
- осуществление туроператором деятельности в сфере выездного туризма за неполный предыдущий календарный год.

3.8. Заявление возвращается Объединением заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручается под расписку руководителю туроператора (иному лицу, уполномоченному представлять туроператора), в соответствии со способом получения результатов рассмотрения заявления, указанным в таком заявлении.

После устранения обстоятельств, послуживших основанием для возврата заявления, туроператор вправе повторно представить заявление в Объединение.

3.9. Объединение для согласования проекта решения представляет в Федеральное агентство по туризму следующие документы:

- письменное обращение Объединения о согласовании проекта решения об освобождении туроператора от финансового обеспечения и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора (далее – обращение), подписанное руководителем Объединения и содержащее следующие сведения о туроператоре:

- размер фонда на дату подачи заявления;
- период осуществления туроператором деятельности в сфере выездного туризма в предыдущем календарном году;
- вывод о возможности освобождения туроператора от финансового обеспечения и уплаты взносов в фонд;
- копия заявления туроператора;
- проект решения.

3.10. Федеральное агентство по туризму в срок не позднее двадцати рабочих дней со дня получения от Объединения документов, указанных в пункте 3.9. настоящего Положения, рассматривает их, проверяет соответствие сведений, предусмотренных в подпунктах «а», «б», «г», «д», «е» пункта 3.5. настоящего Положения, сведениям, содержащимся в реестре и (или) указанным в отчетности туроператора, предусмотренной частью четвертой статьи 17.7. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – отчетность), и направляет в Объединение письменное уведомление о согласовании проекта решения либо возвращает Объединению туроператоров в сфере выездного туризма обращение с указанием оснований для возврата.

Основаниями для возврата Федеральным агентством по туризму обращения Объединению являются:

- представление не всех документов, предусмотренных пунктом 3.9. настоящего Положения;
- отсутствие в обращении и (или) проекте решения сведений, предусмотренных пунктами 3.6. и 3.9. настоящего Положения;
- несоответствие сведений, указанных в заявлении и (или) обращении и (или) проекте решения, сведениям, содержащимся в реестре и (или) указанным в отчетности;
- несоответствие показателей отчетности контрольным соотношениям показателей отчетности, предусмотренным подпунктом «д» пункта 3.5. настоящего Положения.

Объединение в срок не позднее пяти рабочих дней со дня получения письма Федерального агентства по туризму о возврате обращения устраняет обстоятельства, послужившие основанием для возвращения обращения, и повторно направляет документы, предусмотренные пунктом 3.9. настоящего Положения, в Федеральное агентство по туризму либо в случае выявления оснований, установленных пунктом 3.7. настоящего Положения, возвращает заявление туроператору в порядке, установленном пунктом 3.8. настоящего Положения.

3.11. Объединение в срок не позднее пяти рабочих дней со дня получения от Федерального агентства по туризму уведомления о согласовании проекта решения принимает решение об освобождении туроператора от финансового обеспечения и уплаты взносов в фонд.

IV. Порядок возврата денежных средств фонда персональной ответственности туроператора при прекращении деятельности туроператора в сфере выездного туризма

4.1. При прекращении туроператором деятельности в сфере выездного туризма, денежные средства из фонда персональной ответственности такого туроператора подлежат возврату туроператору на основании заявления туроператора.

Возврат денежных средств производится на расчётный счёт туроператора, указанный в заявлении, при условии выполнения туроператором всех обязательств перед туристами по заключенным договорам о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

4.2. К заявлению о прекращении деятельности и возврате денежных средств из фонда персональной ответственности туроператор предоставляет в Объединение сведения об исполнении обязательств в форме реестра с указанием периода оказания услуг.

4.3. Наблюдательный совет Объединения на очередном заседании рассматривает заявление туроператора и публикует на официальном сайте Объединения сообщение о подаче заявления о прекращении деятельности туроператора.

4.4. После размещения данной информации на официальном сайте Объединения в течение 30 (тридцати) дней формируется реестр неисполненных туроператором обязательств перед третьими лицами (далее - реестр).

4.5. В случае отсутствия неисполненных туроператором обязательств перед третьими лицами Директор Объединения, в срок не более пяти рабочих дней со дня окончания формирования реестра, дает соответствующее распоряжение на перевод денежных средств фонда персональной ответственности на расчетный счет туроператора.

V. Действия Объединения при получении информации о прекращении туроператором деятельности по причине невозможности исполнения им обязательств по договорам о реализации туристского продукта

5. При получении информации о прекращении туроператором деятельности по причине невозможности исполнения им обязательств по договорам о реализации туристского продукта Объединение размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет» уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда персональной ответственности туроператора (далее - уведомление).

5.1. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается Объединением:

- а) не ранее 60 рабочих дней со дня публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или со дня принятия

Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2. Федерального закона (в случае если размер фонда не достиг максимального размера).

б) не позднее 3 рабочих дней со дня публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или со дня принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (в случае, если размер фонда достиг максимального размера, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора).

5.2. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней со дня начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

5.3. По истечении срока, указанного в п. 5.2. настоящего Положения, Объединение в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

Размер реального ущерба подтверждается документами (чек(-и), квитанция(-и), туристская путевка, документ (платежное поручение) о переводе денежных средств от турагента туроператору в счет туристского продукта по договору о реализации туристского продукта и т.д.) или копиями таких документов, заверенных в установленном порядке туроператором, турагентом либо кредитной организацией (Банк), через которую осуществлялось перечисление денежных средств туриста и (или) иного заказчика, в счет оплаты туристского продукта.

Информация о размере выплаченного страхового возмещения или уплаченной денежной суммы по банковской гарантии туристу и (или) иному заказчику может предоставляться в виде документа о выплате страхового возмещения, документа об уплате суммы, на которую выдана гарантия или копии таких документов заверенных в установленном порядке, а также в форме платежного поручения подтверждающего выплату страхового возмещения или уплату денежной суммы по банковской гарантии туристу и (или) иному заказчику.

5.4. В случае если в течение срока, указанного в п. 5.2. настоящего Положения, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

Объединение в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате.

Объединение в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

5.5. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

VI. Действия Объединения при получении информации о признании туроператора банкротом по решению арбитражного суда

6.1. Со дня принятия арбитражным судом решения о признании туроператора банкротом и об открытии конкурсного производства прекращаются полномочия руководителя туроператора, иных органов управления туроператора.

6.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 129 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» конкурсный управляющий обязан принимать меры направленные на поиск, выявление и возврат имущества должника, находящегося у третьих лиц.

6.3. На основании заявления арбитражного (конкурсного) управляющего о возврате денежных средств из фонда персональной ответственности туроператора Наблюдательный Совет на очередном заседании рассматривает указанное заявление и принимает решение о возврате денежных средств фонда персональной ответственности либо об отказе в возврате денежных средств фонда персональной ответственности туроператора.

VII. Особенности формирования и использования фонда персональной ответственности туроператора в случае ограничения въезда туристов в страну (место) временного пребывания

7.1. В случае принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, указанных в статье 14 Федерального закона, Правительством Российской Федерации может быть принято решение о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда персональной ответственности туроператора. При этом в случае принятия Правительством Российской Федерации такого решения при расторжении договора о реализации туристского продукта, заключенного туроператором или турагентом с туристом и (или) иным заказчиком, до начала путешествия туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - часть указанной общей цены в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

7.2. В случае если Правительством Российской Федерации принято решение, указанное в п. 7.1. настоящего Положения, до достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм.

7.3. В случае если Правительством Российской Федерации принято решение, указанное в п. 7.1. настоящего Положения, при достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм.

7.4. Туроператор в течение одного месяца (если иное не установлено Правительством Российской Федерации) со дня принятия Правительством Российской Федерации решения, предусмотренного статьей 11.8 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», направляет в Объединение уведомление о возврате туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора.

7.5. В течение 6 месяцев с даты направления уведомления, указанного в пункте 7.4. настоящего Положения, туроператор формирует реестр требований туристов и (или) иных заказчиков о возврате уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора (далее соответственно - требование о возврате, реестр требований).

7.6. Туроператор размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о сроках и порядке формирования реестра требований.

7.7. Турист и (или) иной заказчик либо их представители в течение срока, предусмотренного пунктом 7.5. настоящего Положения, предъявляют туроператору требование о возврате, к которому прилагаются документы, предусмотренные подпунктами «в» - «д» пункта 7.10. настоящего Положения.

7.8. Форма требования о возврате утверждается объединением и подлежит размещению на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.9. Возврат туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда туроператора осуществляется Объединением при следующих условиях:

договор о реализации туристского продукта между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями заключен до принятия Правительством Российской Федерации решения, предусмотренного частью первой статьи 11.8 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (если иное не установлено Правительством Российской Федерации);

туристом и (или) иным заказчиком была осуществлена оплата туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта полностью либо частично;

период фактического предоставления туристских услуг в соответствии с договором о реализации туристского продукта полностью либо частично совпадает с периодом действия ограничений по въезду туристов в страну (место) временного пребывания, указанную в перечне иностранных государств, ограничивших въезд туристов в страну (место) временного пребывания, и стран (мест), в которые ограничен выезд туристов в связи с возникновением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а также опасности причинения вреда их имуществу, размещенный на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

сумма денежных средств, указанная в требовании о возврате, не может превышать фактически оплаченную туристом и (или) иным заказчиком сумму денежных средств по договору о реализации туристского продукта;

общий объем денежных средств, указанных в требованиях о возврате, включенных в реестр требований, представленный туроператором в объединение, не должен превышать фактический размер фонда туроператора;

наличие у туроператора, в том числе, в отношении которого принято решение об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд туроператора, финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма, действующего в течение 120 дней после даты окончания формирования реестра требований;

туроператор не должен находиться в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении его не введена процедура банкротства, деятельность туроператора не должна быть прекращена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Возврат уплаченной за туристский продукт денежной суммы осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных туристу услуг, входящих в состав туристского продукта.

7.10. Для исполнения своих обязательств по возврату туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими денежных сумм за туристский продукт из средств фонда туроператор представляет в объединение следующие документы в бумажном виде либо в виде электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью:

а) реестр требований, подписанный руководителем и главным бухгалтером (при наличии) туроператора и скрепленный печатью туроператора (при наличии), содержащий следующие сведения:

- полное наименование туроператора;

- основание для осуществления возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из средств фонда, предусмотренное частью первой статьи 11.8 Федерального закона;

дата направления реестра требований;

- размер фонда туроператора на дату подачи реестра требований;

общий размер денежных средств, подлежащих возврату туристам и (или) иным заказчикам из средств фонда туроператора

- б) требования о возврате, включенные в реестр требований;
- в) копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность туристов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- г) копии договоров о реализации туристского продукта (в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе) или договоров о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации (в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа);
- д) документы, подтверждающие факт оплаты туристом и (или) иным заказчиком услуг туроператора в соответствии с договором о реализации туристских услуг или надлежащим образом заверенные копии таких документов.

7.11. В течение 60 рабочих дней со дня поступления документов, указанных в пункте 7.10. настоящего Положения, Объединение осуществляет выплаты из средств фонда туроператора путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный туристом и (или) иным заказчиком либо их представителями в требовании о возврате, и информирует туроператора и Федеральное агентство по туризму об осуществлении выплат из средств фонда туроператора в соответствии с реестром требований и о размере таких выплат либо отказывает в такой выплате и информирует туроператора об отказе с указанием оснований, предусмотренных пунктом 7.11. настоящего Положения.

7.11. Основаниями для отказа в удовлетворении требований о возврате являются:

- а) непредставление (представление не в полном объеме) в Объединение документов, предусмотренных пунктом 7.10. настоящего Положения;
- б) наличие в документах, указанных в пункте 7.10. настоящего Положения, неполных или недостоверных сведений;
- в) несоответствие требования о возврате условиям, указанным в пункте 7.9. настоящего Положения.

7.12. Отказ в удовлетворении требований о возврате по основаниям, предусмотренным пунктом 7.11. настоящего Положения, не является препятствием для повторного обращения в Объединение после устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа.

VIII. Информирование

8.1. В целях своевременного внесения сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров Директор Объединения при необходимости направляет в Федеральное агентство по туризму информацию о внесении туроператорами очередного взноса в фонд персональной ответственности туроператора, а также об отсутствии внесения такого взноса в форме электронного документа, не позднее даты, следующей за последней датой внесения очередного взноса.

8.2. Объединение, на основании запроса Федерального агентства по туризму, обязано в течение трёх рабочих дней предоставить информацию об уплате туроператором взноса в фонд персональной ответственности туроператора, а также документы, подтверждающие уплату.

8.3. Выписка по лицевому субсчёту туроператора предоставляется туроператору Объединением по письменному запросу туроператора, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, путём направления на электронный адрес туроператора.

8.4. Работники Объединения несут дисциплинарную ответственность за исполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения.

IX. Заключительные положения

9.1. Решение о внесении изменений и дополнений к настоящему Положению принимается Наблюдательным Советом Объединения в том же порядке, что и решение об утверждении Положения.