**Годовой отчет**

**Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за 2015г.**

Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ», осуществляет свою деятельность с августа 2012г. В 2013 году количество туроператоров состоящих в реестре Объединения составляло свыше 2300 членов. В 2015г. количество членов Ассоциации сократилось до 989. На сегодняшний день количество туроператоров, продливших свое членство в Ассоциации составляет 636 членов.

С июня 2015г. усилия новой дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» были направлены на доработку, совершенствование и утверждение документации, регламентирующей деятельность Ассоциации (положения, регламенты, инструкции). За короткий период были разработаны и утверждены более десятка документов.

По поручению предыдущего общего собрания особое внимание было уделено работе с членами Ассоциации, имеющими задолженность по оплате взносов на оперативную деятельность, а также, при содействии Ростуризма, были выявлены туроператоры, взнос в Компенсационный фонд которых, по данным бухгалтерской отчетности и в соответствии со ст. 11.4. Федерального закона от 24.11.1996г. № 132-ФЗ, должен превышать 100 000 рублей. Результатом проделанной работы стало пополнение Фонда текущих расходов Ассоциации и Компенсационного фонда. В ходе работы 3 компании отказались от уплаты взносов на оперативные расходы. По решению наблюдательного совета Ассоциации были инициированы судебные иски в отношении этих компаний с требованием об уплате членского взноса. Все иски нашими юристами были выиграны, выплаты в адрес Ассоциации «Турпомощь» по исполнительным листам произведены. Кроме этого компаниям была начислена выплата компенсации в пользу Ассоциации «Турпомощь» за понесенные судебные издержки.

Если на 21 мая 2015 года количество компаний оплативших взносы в размере свыше 100 тысяч рублей было всего 3, то к концу года их количество составило 43 компании. Уже в этом 2016 году количество компаний оплативших взносы в компенсационный фонд свыше 100 тысяч без напоминания составило 29 компаний.

В 2015 году дирекция впервые стала применять механизмы управления своими фондами, в результате чего дополнительно на счета компенсационного фонда и фонда на административные расходы были получены дополнительные денежные средства. Необходимо отметить, что именно оперативное управление средствами фондов позволяет получить максимально возможную финансово экономическую выгоду для Ассоциации.

По поручению членов Ассоциации «Турпомощь» в 2015 году дирекцией проводилась активная работа по внесение изменений в отраслевое туристское законодательство. Совместно с Российским союзом туриндустрии в Государственную Думу и Министерство культуры РФ были направлены ряд предложений, которые по нашему мнению могли бы способствовать дальнейшему развитию туристского бизнеса в стране. 2 марта 2016 года Президент страны В.В. Путин подписал Закон о внесении ряда поправок в 132 ФЗ среди которых были и наши предложения. Так в частности минимальная сумма взноса в компенсационный фонд сократилась в 2 раза и с 1 января 2017 года будет составлять уже не 100, а 50 тысяч рублей, а максимальный взнос составит 500 тысяч рублей. Общими усилиями нам удалось добиться сокращение количества предполагаемых фондов с 3 до 2 и переформатировать создаваемый фонд персональной ответственности компании в инструмент финансового обеспечения туроператора, что ближайшей перспективе позволит большинству туроператоров отказаться от услуг страховых компаний. При этом надо отметить, что в следующем году в соответствии с новым туристским законодательством у Ассоциации появятся две дополнительные достаточно объемные, с точки зрения администрирования функции: это ведение счетов персональной ответственности туроператоров, и ведение реестра турагенств, с которыми у туроператоров заключены договора.

В 2015 году по инициативе ряда туроператоров и в соответствии с Уставом объединения, были созданы 3 рабочих комитета: правовой, транспортный и комитет по работе с агентствами.

Правовой комитет, который возглавляет Юрий Александрович Барзыкин, на сегодняшний день является, одним из ведущих экспертных образований, через который проходят не только наши внутренние нормативные документы, но и проходят экспертную оценку проекты нормативных документов наших законодательных и исполнительных органов власти. Так в частности поправки принятые в 132 ФЗ должны быть регламентированы 30-ю подзаконными актами, в разработке 9 из которых принимает непосредственное участие Ассоциация «Турпомощь». В состав комитета входят, как директора туристических компаний, так и руководители юридических служб ряда туроператоров.

Работа Транспортного комитета, который возглавляет Дмитрий Львович Горин, так же можно признать эффективной и что очень важно полезной для туроператорского сообщества. Представители «Турпомощи» на сегодняшний день входят практически во все рабочие и экспертные группы, созданные, при Министерстве транспорта, Росавиации, а 2 месяца назад и с Российскими железными дорогами. Надо честно признать, что такое взаимодействие стало возможным, в том числе, благодаря поддержке туроператоров, со стороны Федерального агентства по туризму, за что конечно наши слова благодарности.

Эффективное взаимодействие Транспортного и Правового комитетов Ассоциации позволило разработать и представить госрегуляторам транспортной отрасли (Минтранс, Росавиация) ряд мер, по недопущению потребительских конфликтов, в связи с уходом с рынка пассажирских авиаперевозок а/к «Трансаэро».

Также оперативно и своевременно осуществлялось взаимодействие с членами Ассоциации на предмет предоставления информации, необходимой для оценки возможных негативных последствий, значительная роль в данном процессе была отведена Комитету по взаимодействию с турагентами Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

Хотелось бы отметить, что создание этого комитета было инициировано ведущими турагентскими сетями МГП, ТБГ, Горячие туры, ТБС, Спутник. Именно благодаря инициативе и работе руководителей этих компаний работа комитета оказалась востребованной и эффективной.

Когда в 2014 году в силу определенных обстоятельств оказалось невозможным оперативно собрать полную информацию о туристах обанкротившихся туроператоров, свыше 80% объема необходимой информации мы получили от агентских компаний. Именно через них, в массе своей осуществлялась обратная связь с туристами, фактически эта ситуация, а так же ряд примеров 2015 года еще раз убедительно показали и доказали технологическое единство туроператоров и турагентов и их полноценное неразрывное взаимодействие. Поэтому когда в августе 2015 года на заседании Президиума Госсовета В.В Путин сказал о необходимости создания реестра турагенств на базе общественной организации, сами туристические агентства высказались за то что такой реестр должен вестись на базе Ассоциации «Турпомощь». И сегодня в рамках подготовки к реализации статьи 11.2 132 ФЗ начал формироваться общероссийский добровольный реестр турагенств, который станет основой для формирования обязательного реестра агентских компаний формируемого туроператорами с 1 января 2017г.

Несмотря на то, что основная функция Объединения - это экстренная эвакуация туристов, Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ», как основное отраслевое объединение по выездному туризму, выступило связующим звеном между турбизнесом и органами государственной власти и приняла активное участие в минимизации негативных последствий для российских туристов и туроператоров, в связи с происшествиями в Арабской Республике Египет, Франции и Турецкой Республике. Директор Ассоциации вошел в состав Оперативного штаба при Правительстве РФ по урегулированию вопросов, связанных с приостановкой авиасообщения с Арабской Республикой Египет. В ответ на запросы органов государственной власти оперативно предоставлялась информация по количеству российских туристов территории Арабской Республике Египет, Франции, Турецкой Республики. В рамках «горячей телефонной линии» оказывались консультации пострадавшим туристам, а также предоставлялась актуальная информация посредством сайта Ассоциации в сети Интернет.

Участие Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в разрешении вышеупомянутых ситуаций было признано эффективным и удостоилось высокой оценки со стороны Министерства транспорта Российской Федерации и Федерального агентства воздушного транспорта, Министерства иностранных дел РФ и Ростуризма. Немаловажным является тот факт, что на фоне непростой ситуации, в которой оказались российские туроператоры, работающие в сфере выездного туризма, ни один из них не сообщил о приостановке своей деятельности.

Вместе с тем за отчетный годовой период дирекции Ассоциации все-таки пришлось 6 раз заниматься организацией вывоза российских туристов на Родину. Но делали мы это уже совершенно по новому, и так что, ни одна копейка с компенсационного фонда не была на это потрачена. Основной задачей при вывозе туристов на родину по возможности дать завершить отдых туристам и обязать всех участников данного процесса, максимально исполнять свои обязанности. В результате порядка 2,5 тысяч туристов вернулись на Родину, полностью воспользовавшись своим правом на тур, не высказав ни одной жалобы, а соответственно ни одна из этих ситуаций не стала поводом для скандала в СМИ и не отразилась на репутации бизнес сообщества.

За последний год Ассоциация действительно стала авторитетным профессиональным сообществом, площадка Объединения стала реальным стартом и основой для новых форм взаимодействия и продвижения, как внутри самой отросли, так и на межотраслевом пространстве. Такую оценку деятельности организации сегодня дают различные органы государственной власти, общественные организации и большинство бизнес сообщества.

Сегодня бизнес и государство ставит перед нами новые задачи, такие как организация ведения счетов персональной ответственности туроператоров, развитие внутриотраслевого взаимодействия с целью повышения степени безопасности российских туристов, дальнейшая совместная работа с другими заинтересованными организациями по развитию нормативно-законодательной базы, повышение прозрачности туристического рынка, его профессионализма и безопасности. Всё это, безусловно, расширяет наши обязанности и права, а соответственно и добавляет нам работы. Но по итогам работы за прошедший год у нас есть твёрдая уверенность в том, что мы вместе справимся и с этими задачами.

В заключении я от имени дирекции Ассоциации хочу поблагодарить всех Вас за ту помощь и поддержку, которую Вы нам оказываете в нашей работе. Спасибо за то, что Вы сегодня здесь, спасибо тем, кто не смог сегодня быть с нами, но исходя из чувства долга, передал свой «голос» своим коллегам, тем самым принимая участия вместе с нами в решении важных вопросов нашей отрасли. И как не правы те, кто по-прежнему считает, что от него ничего не зависит.

*С уважением,*

*директор Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»*

*Осауленко А.П.*