

НЕСКОЛЬКО ШАГОВ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТУРОПЕРАТОРА К ГИС ЕИС «ЭЛЕКТРОННАЯ ПУТЕВКА».

Опыт компаний – членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

Данные рекомендации выработаны и предложены туроператорами-членами Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в целях информирования и сокращения сроков прохождения необходимых законодательных процедур для работы в государственной информационной системе «Электронная путевка». Краткое разъяснение-руководство составлено с учетом мнения юристов, консультаций с аттестационными центрами, с техподдержкой НТТ, а также опыта туроператорского сообщества по внесению данных в ГИС ЕИС ЭП.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В первую очередь нужно понимать, что ГИС ЭП не является путёвкой в ее традиционном понимании - то есть приложением к договору или фискальным документом. Передача данных в ЭП — это обязанность туроператора проинформировать государственные органы о составе и цене договора с туристом. Поэтому в ГИС ЭП передаются именно те данные и условия, которые значатся в договоре. При этом электронная путевка не является ни юридическим документом, ни приложением к договору, а носит исключительно информационный характер.

Контроль за передачей туроператором данных в ГИС ЭП возложен на Минэкономразвития. Нарушение (тремякратное) требований по обязательной передаче сведений о турпродукте грозит исключением из реестра туроператоров. Штрафы не предусмотрены.

С 1 сентября 2024 года для всех туроператоров деятельность по формированию турпродукта без своевременной передачи данных в ГИС ЭП является незаконной. Это грозит, в случае потребительского спора, признанием договора недействительным с последующим взысканием заказчиком полученных туроператором средств.

В ГИС ЭП передаются сведения только о турпродукте, составляющем комбинацию размещения и перевозки, реализуемых за единую цену. Значение термина “перевозка” было официально прокомментировано Минэкономразвития РФ: *“перевозка от места проживания туриста до места начала оказания услуг”*. Детализации термина “место” от регулятора не поступало. Таким образом, из всего объема туруслуг в ГИС ЭП передаются только сведения о турпродукте с указанным видом перевозки. Те туры, в которых туристы приобретают проезд от места проживания самостоятельно, в ГИС ЭП не передаются. Этот тезис действует на данный момент, но может быть откорректирован впоследствии в любую сторону, поскольку работа над понятиями еще продолжается.

ВЫБОР ТИПА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Туроператору до начала подключения советуем проанализировать свою деятельность и количество рабочих мест для принципиального решения: вы выбираете автоматическое подключение или подключение с ручным вводом данных.

- Если у туроператора идет большое количество онлайн бронирований с перевозкой, разноплановых, с серверной базой данных, то целесообразно автоматизированное

подключение. Такая информационная система (ИС) достаточно затратна в интеграции с ЭП;

- Если туроператором формируются в основном туристические группы, частично без "перевозки" (в версии Минэкономразвития), или если в общем объеме туруслуг турпакеты с "перевозкой" занимают не очень большой объем, то будет достаточно подключения для ручного ввода одного рабочего места (АРМ).

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Автоматизированное подключение потребует технической доработки вашей информационной системы.

Не все данные, которые требуются заносить в ГИС ЭП, будут находиться в вашей базе, их придется корректировать по мере внесения изменений в требования к путевке. Нужно будет встроить все данные вашей базы для их автоматической передачи. Эта задача под силу не каждой IT команде. Если у вас нет таких в штате - скорее всего, вам это и не нужно.

Если вы готовы все же понести затраты ради автоматизации, то, помимо технического подключения, понадобится аттестация на безопасность целой системы с сервером (ИС). Цена на такую аттестацию варьируется 400 тыс. до 800 тыс. И надо учесть, что вся эта перестройка имеет смысл, если вы дадите агенту или клиентам окно для самостоятельного ввода необходимых в путевке полей. Иначе выйдет тот же ручной ввод, только дороже. И конечно, вашей системе нужен алгоритм, который решает, где турпродукт, а где нет, как выглядят формулировки в соответствующих полях путевки, и насколько это соотносится с вашей собственной базой данных.

Существующие CRM, такие как мастер-тур и само-тур, подготовили каналы автоматизированной передачи данных, и эти системы перестраивать не потребуется. Но их интеграция не избавит вас от необходимости аттестовать свою ИС на безопасность за 400-800 тыс. руб.

Для внесения данных на организованные группы в первую очередь потребуется собственное IT решение для автоматизации процесса их интеграции. На сегодняшний день готовое решение по разумной цене отсутствует. И после конструирования собственной системы (даже для переноса списков из эксель) ее нужно будет интегрировать в ГИС, параллельно занимаясь аттестацией ее безопасности.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДЛЯ РУЧНОГО ВВОДА

Этот процесс состоит из двух этапов: аттестация безопасности и подключение аттестованного компьютера к ГИС ЭП.

Подключить к ЭП можно любой одиночный компьютер или ноутбук, внесение данных происходит онлайн через браузер. Такой компьютер будет называться АРМ (автоматизированное рабочее место).

И именно этот компьютер вначале должен будет пройти аттестацию на безопасность, и именно для этого компьютера выдадут аттестат на компанию - юридическое лицо.

А для аттестации существуют свои требования к операционной системе и к местоположению этого АРМ.

Важно, что именно на нем будет работать будущий оператор, который вносит сведения в путевку. Поэтому при обращении в аттестационный центр, уточните их требования к

операционной системе и расположению аттестуемой АРМ. Как правило, это Win10 не меньше, и самое простое железо.

С середины июля новое подключение туроператора к ЭП невозможно без загрузки аттестата безопасности. Те, кто уже подключился без аттестации, может пользоваться системой до 1 ноября. Именно с этой даты, как написано на сайте НТТ, произойдет отключение тех, кто не пройдет аттестацию безопасности. Таким образом, на прохождение аттестации безопасности у подключенных ранее к путевке есть время до 1 ноября, а у тех, кто еще не подключен - до 1 сентября.

Если Министерство экономического развития РФ не пересмотрит требования по безопасности для компаний с небольшим объемом туристов, то с этих дат формирование турпродукта без передачи данных в электронную путевку будет незаконным. Аттестат выдается юридическому лицу на определенное АРМ.

ОСНОВНЫЕ СЛОЖНОСТИ РУЧНОГО ВВОДА

В настоящее время не решена проблема с календарями. Приходится вводить множество дат с помощью выбора года, месяца, дня (основной замедлитель времени). Необходимость выбора гражданства туриста из алфавитного списка всех стран мира также замедляет заполнение, и выбор типа документа из 14 возможных в выпадающем списке тоже не добавляет скорости. Не предусмотрена возможность копирования и повторения базового набора услуг для одной группы туристов с одинаковыми договорами. Приходится повторять одни и те же действия многократно. Это очень замедляет работу со сборными турами. Одной из основных и срочных задач на сегодняшний день является не раз изложенное требование о необходимости опции загрузки списков при ручном вводе, а также копирование набора услуг из шаблонов или из ранее введенных данных.

ПРОЦЕДУРА АТТЕСТАЦИИ

Где проходить аттестацию? Как подготовить 47 документов?

Аттестат безопасности выдается любым из аттестационных центров, имеющих лицензию на эту деятельность. Список таких компаний находится на официальном ресурсе <https://reestr.fstec.ru/reg8>

Как правило, центры работают в пределах своего региона. Однако появились предложения компаний из ЦФО на другие крупные города России.

Внимательно проверяйте нахождение компании, предлагающей аттестацию, в данном списке. Важно, чтобы договор был именно с этой компанией. Выданный ими аттестат будет проходить проверку на достоверность при его загрузке в ГИС.

В требованиях и инструкциях указан обязательный перечень сопроводительных документов и приказов, которые нужны для подключения. Правильно заполнить, а главное, оценить верность их заполнения, сможет лишь сам аттестационный центр. По опыту, оценка верности ваших документов для него будет сложнее, чем подготовка их для вас.

Подготовленный пакет документов при регистрации в ГИС ЭП не потребуются, он нужен именно для аттестации. Поэтому начинать подготовку этих 47 документов до контакта с аттестационным центром не стоит.

Процесс аттестации разделен на три составляющих, и хороший аттестационный центр должен их упомянуть в своем коммерческом предложении.

- Подготовка документации;
- Предоставление необходимого софта, и лицензии на него;
- Проверка соответствия АРМ (компьютера) требованиям безопасности на месте.

Если вам выставляют цену услуги без детализации, это должно насторожить, и как минимум необходимо уточнить, входят ли все три составляющих в стоимость, или добавляются отдельно. Цена комплекса услуг по аттестации АРМ варьируется от 92 до 200 тысяч. После выполнения всех работ по аттестации, которые занимают примерно полтора-два месяца, ваша компания получит аттестат информационной безопасности АРМ в бумажном виде.

Для уже подключенных к ГИС компаний достаточно загрузить его скан в личный кабинет ЭП.

Для не подключенных компаний можно начинать процедуру подключения, которая описана в инструкции на сайте НТТ <https://ev.tourism.gov.ru/>

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ШЛЮЗ

Для компаний, которые не решаются пройти процедуру аттестации самостоятельно, можно воспользоваться услугами передачи данных через шлюз безопасности.

Такую услугу предлагает компания **Ясофт**.

Компания предполагает абонентскую плату в размере от 84 тысяч в год и 30 тысяч за подключение.

Это решение не дешевле собственной аттестации, но может пригодиться для компаний на удаленке, или для срочного подключения к ЭП, которое займёт до 3 дней. Туроператор получит окно, абсолютно подобное стандартному окну ЭП для ручного ввода, но без необходимости проходить аттестацию.

Полностью автоматизированную передачу данных через шлюз предлагает система **Атом-с**. Система взимает комиссию за каждое бронирование, плата за подключение и абонентская плата также сопоставимы с тарифами Ясофт.

РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПУТЕВКОЙ

В интерфейсе ГИС ЕИС «Электронная путевка» на сегодняшний день заполняются следующие поля:

- * **Данные о туроператоре** - они находятся в системе;
- * **Данные о турагенте** - они выбираются из списка, список формируется автоматически из реестра турагентств;
- * **Номер, дата и цена договора** с туристом;
- * **Данные о турпродукте:**
 - **Тип тура** (необязательное поле)
 - Перевозка авиа с полетными данными, или ЖД с данными о прибытии и отправлении поездов, или другой вид перевозки - текстовое поле, в которое можно вписать все что угодно, от автобуса до такси.
- * **Данные об отеле**, его название и категория:
 - текстовое поле, в которое копируются данные из договора или листа бронирования. Если в договоре не указано конкретное наименование отеля, то в систему передается именно то

обязательство по размещению, которое значится в договоре.

- местонахождение отеля - текстовое поле, в которое можно вписать произвольный текст из договора или листа бронирования.

* **Даты проживания** - по договору;

* **Иные услуги**: текстовое поле, в которое можно внести остальные услуги по договору (питание, дополнительные экскурсии, и т.д.)

* **Данные о туристах и заказчике**:

- каждый из туристов (Фамилия Имя, дата рождения, гражданство (из списка), номер документа и вид документа (из списка)).

- если заказчик (плательщик) один из туристов, к его данным ставится соответствующая галочка, и заполнение дополнительных граф о заказчике не требуется. Если заказчик иное физлицо, указываются его паспортные данные, а также домашний адрес. Если заказчик ИП или юрлицо, указываются их регистрационные данные.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕТСКИМИ ГРУППАМИ

На сегодняшний день до сих пор не решен ряд ключевых вопросов по оформлению детских групп.

Например, если плательщиком (заказчиком) является сторонняя организация, то на всю детскую группу оформляется одна путевка. Тогда время на заполнение сокращается в несколько раз, и достаточно только внести фамилии.

А в случае, если заказчиками являются родители, то задача превращается в многократно повторяющееся конвейерное действие, где на каждого ребенка, на которого выписывается путевка, в 46-кратном количестве повторов, заполняется один и тот же набор услуг и цен, а также домашний адрес родителей-заказчиков, физических лиц. В отсутствии возможности загрузки списков это в крайней степени замедляет и затрудняет оформление детских групп.

**Поскольку работы по тестированию, подключению новых иллюзов, интерфейсу и логике заполнения «Электронной путевки» продолжаются, часть информации может устареть в любой момент.*

Будем отслеживать изменения и своевременно информировать.