

ПРОТОКОЛ № 14
Общего Собрания членов
Ассоциации «Объединение туроператоров
в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

г. Москва

«16» апреля 2026 года

Полное наименование некоммерческой организации: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

Место и время проведения собрания: г. Москва, ул. Ильинка, д.6/1, стр.1, 11:00 МСК.

Вид общего собрания – очередное.

Форма проведения – очное голосование.

Дата проведения собрания – «16» апреля 2026 года.

Дата составления протокола – «16» апреля 2026 года.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

В соответствии с протоколом Счетной комиссии (*прилагается*) присутствовало 358 представителей компаний-туроператоров, прошедших процедуру регистрации и подтвердивших свое участие в Общем Собрании членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (в том числе лично – 74, по доверенностям – 284 представителя).

Кворум имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Выборы Счетной комиссии Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».
2. Выборы председателя и секретаря Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».
3. Утверждение реестра членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».
4. Утверждение повестки дня Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».
5. Утверждение регламента проведения Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».
6. Отчет дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ». Стратегия развития.
7. Отчет Ревизионной комиссии Объединения.
8. Избрание членов Ревизионной комиссии Объединения.
9. Утверждение итогов аудиторской проверки.
10. Утверждение аудиторской организации.
11. Разное:
 - о внесении изменений в Положение «О директоре Объединения»;
 - о порядке уплаты взносов в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Объединения в 2026г.

1. Выборы Счетной комиссии Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Представителя ООО «Килиманджаро» Барзыкина Ю.А. с предложением провести голосование по выборам Счетной комиссии в составе 3 человек (персонально):

- Кивал Александр Михайлович, директор ООО Турбюро «Дальневосточный Феникс».
- Лбова Ирина Николаевна, представитель ООО «Афина Тревел».
- Ларионова Светлана Игоревна, представитель ООО «Индия Тур».

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Избрать Счетную комиссию в составе 3 человек, согласно персональному списку.

2. Выборы председателя и секретаря Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

(Осауленко А.П.)

СЛУШАЛИ: Директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» Осауленко А.П. с предложением избрать председателем Общего Собрания представителя ООО «Килиманджаро» Барзыкина Ю.А., секретарем Общего Собрания представителя ООО «Интурист-Самара» – Кутину Ю.В.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Избрать председателем Общего Собрания – Барзыкина Ю.А., секретарем Общего Собрания – Кутину Ю.В.

3. Утверждение реестра членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А., который предложил утвердить реестр членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» в составе 435 компаний по данным регистрации на сайте www.tourpom.ru на 16 апреля 2026г.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить реестр членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» в составе 435 компаний по данным регистрации на сайте www.tourprom.ru на 16 апреля 2026г.

4. Утверждение повестки дня Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А. с предложением утвердить повестку дня Общего Собрания членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(прилагается)*.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить повестку дня Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» *(прилагается)*.

5. Утверждение регламента проведения Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А., который представил на утверждение регламент проведения Общего Собрания членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(прилагается)*.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить регламент проведения Общего Собрания членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» *(прилагается)*.

6. Отчет дирекции Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Стратегия развития.

(Осауленко А.П., Барзыкин Ю.А., Каганер В.В., Муромова Я.С., Подгорная А.А., Ушакова М.А., Мусихин А.Ю.)

СЛУШАЛИ: Директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» Осауленко А.П., который представил на утверждение отчет дирекции Ассоциации, а также бухгалтерскую (финансовую) отчетность *(прилагается)*.

Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А. об основных направлениях деятельности Ассоциации в 2025г., а также о проекте стратегии развития Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» на период до 2030г. *(прилагается)* Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Предложение – утвердить и принять к исполнению представленную стратегию развития Ассоциации.

Директора «НСПТ» Каганера В.В., который отметил необходимость совершенствования управления средствами фондов персональной ответственности (ФПО), включая возможность их инвестиционного использования. Предложено, вместо создания единого фонда, доработать действующие механизмы (132-ФЗ). Основные инициативы: расширение направлений использования средств ФПО, инвестирование во внутренний туризм и развитие инфраструктуры, поддержка цифровизации и социальных проектов, а также использование средств ФПО как инструмента обеспечения, что позволило бы повысить качество услуг и стимулировать отрасль. Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Каганер В.В. предложил принять к исполнению представленную стратегию развития Ассоциации.

Заместителя директора ООО «Анекс Туризм» Муромову Я.С. о важности разграничения ответственности между участниками рынка. Отмечено, что действующая практика полной ответственности туроператоров приводит к судебным рискам и злоупотреблениям со стороны потребителей. Муромова Я.С. предложила закрепить ответственность между участниками, поддержать соответствующие законодательные изменения, создать антикризисную комиссию при Ассоциации и разработать соответствующие регламенты действий в кризисных ситуациях. В выступлении было указано на возможные риски внедрения ИИ в технологические процессы в сфере реализации турпродукта, а также предложены безопасные направления его применения с учетом специфики туроператорской деятельности. Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Предложение Общему Собранию членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» утвердить представленную стратегию развития Ассоциации.

Генерального директора ООО «Пегас Туристик» Подгорную А.А., которая отметила системность и значительный ежедневный объем работы дирекции Ассоциации, включая постоянное взаимодействие с регуляторами отрасли и последовательное продвижение инициатив членов Ассоциации. Подгорная А.А. обратила внимание на сложную ситуацию на рынке выездного туризма (снижение объемов реализации, сокращение направлений выезда и т.д.) и необходимость повышения информированности бизнеса со стороны органов государственной власти о перспективах и доступных направлениях развития туристической индустрии. Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Принять к исполнению представленную стратегию развития Ассоциации на период до 2030г.

Генерального директор ООО «Арт-Тревел» Ушакову М.А. о ключевых проблемах региональных туроператоров, а именно: предоставление туроператорам возможности использования избыточных средств ФПО, сложностях работы в информационной системе «Электронная путёвка» (сроки, требования, отсутствие единых подходов), отсутствии разграничения ответственности между участниками туррынка и связанные с этим злоупотребления. Отмечена необходимость доработки информационных систем, а также отраслевого

законодательства, с целью совершенствования туроператорской деятельности, а также механизмов защиты российских туристов. Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Ушаковой М.А. было предложено утвердить и принять к исполнению представленную стратегию развития Ассоциации.

Председателя Комитета по предпринимательству в сфере туризма Торгово-Промышленной палаты Санкт-Петербурга Мусихина А.Ю., который подчеркнул необходимость либерализации визового режима и развития международного сотрудничества. Отмечена роль необходимого баланса между видами туризма (внутреннего/выездного) в рамках деятельности туроператоров. Также Мусихин А.Ю. обратил внимание на важность развития бренда России. Оценка работы дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» - удовлетворительно. Поддержать принятие стратегии развития Ассоциации на период до 2030г.

Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А., который поблагодарил выступающих, а также во исполнение предложенной стратегии развития Ассоциации и в целях обеспечения стабильности управления, непрерывности реализации уставных задач и дальнейшего стратегического развития организации, предложил избрать Осауленко Александра Павловича Директором Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» на новый срок в соответствии с п.9.1 Устава Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в связи с прекращением действующих полномочий Директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить отчет дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» и бухгалтерскую (финансовую) отчетность *(прилагается)*.
- Признать работу дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за отчетный период удовлетворительной.
- Утвердить и принять к исполнению представленную стратегию развития Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» на период до 2030г.
- Во исполнение принятой стратегии развития Ассоциации и в целях обеспечения стабильности управления, непрерывности реализации уставных задач и дальнейшего стратегического развития организации:
 - прекратить действующие полномочия Директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» Осауленко Александра Павловича;
 - избрать Осауленко Александра Павловича Директором Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» на новый срок в соответствии с п.9.1 Устава Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ».
- Поручить дирекции Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» направить обращения в адрес органов государственной власти в соответствии с поступившими предложениями от членов Ассоциации.

7. Отчёт Ревизионной комиссии Объединения.

(Федорова Е.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Ревизионной комиссии Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Федорову Е.А., которая огласила результаты очередной ежегодной ревизионной проверки деятельности Ассоциации в 2025 году *(прилагается)*.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить отчет Ревизионной комиссии *(прилагается)*.

8. Избрание членов Ревизионной комиссии Объединения.

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Объединения Барзыкина Ю.А. с предложением провести голосование по утверждению количественного состава Ревизионной комиссии из 6 членов.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить количественный состав Ревизионной комиссии Объединения из 6 членов.

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Объединения Барзыкина Ю.А. с предложением провести голосование по утверждению состава Ревизионной комиссии согласно персональному списку.

1. Галеева Наталья Петровна, ООО «Престиж Тур».
2. Логачева Юлия Юрьевна, ООО Туристическая компания «Меркурий».
3. Лабутина Марина Юрьевна, ООО «СБО-служба бронирования отелей».
4. Петухова Ирина Юрьевна, ООО «Облака».
5. Попова Елена Александровна, ООО «Старый город».
6. Федорова Екатерина Алексеевна, ООО «Карлсон Туризм».

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить состав Ревизионной комиссии Объединения согласно персональному списку.

9. Утверждение итогов аудиторской проверки.

(Иванова Е.Е.)

СЛУШАЛИ: Генерального директора ООО «Аудит-Контур» Иванову Е.Е., с информацией об итогах аудиторской проверки деятельности Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в 2025г. *(прилагается)*.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить итоги аудиторской проверки деятельности Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в 2025г. *(прилагается)*.
- Разместить на официальном сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» итоги аудиторской проверки деятельности Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в 2025г.

10. Утверждение аудиторской организации.

(Барзыкин Ю.А.)

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Барзыкина Ю.А., который представил на рассмотрение Общему Собранию ценовые предложения, поступившие в адрес Объединения от трех аудиторских компаний *(справка прилагается)*, а также с предложением рассмотреть ООО «Аудит-Контур» в качестве аудитора на будущий отчетный период, принимая во внимание заявленную стоимость услуг, а также учитывая значительный опыт и специализацию по оказанию аудиторских услуг в туристском сегменте.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить ООО «Аудит-Контур» в качестве компании для проведения аудиторской проверки деятельности Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» в 2025г.

11.Разное.

(Барзыкин Ю.А., Осауленко А.П.)

О внесении изменений в Положение «О директоре Объединения»

СЛУШАЛИ: Председателя Общего Собрания членов Объединения Барзыкина Ю.А. о внесении изменений в Положение «О директоре Объединения» *(прилагается)*.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.

Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить предложенные изменения в Положение «О директоре Объединения» *(прилагается)*.

О порядке уплаты взносов в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Объединения в 2026г.

СЛУШАЛИ: Директора Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» Осауленко А.П. с предложением утвердить размер ежегодного взноса в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» и порядок его уплаты согласно п.4 ст. 11.3 Федерального закона № 132-ФЗ и решения Общего Собрания членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» от 16 мая 2016г. (Протокол № 4) сроком до 15 апреля текущего года.

В целях снижения финансовой нагрузки на туроператоров – членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» чей взнос в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за 2026г. превышает 10 млн. рублей, утвердить срок оплаты полного размера взноса в данный фонд до 1 июля 2026г.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 358 голосов;

«ПРОТИВ» - нет;

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет.


Решение принято единогласно.

РЕШИЛИ:

- Утвердить размер взносов в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за 2026г. и порядок его уплаты согласно п.4 ст. 11.3 Федерального закона № 132-ФЗ и решения Общего Собрания членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» от 16 мая 2016г. (Протокол № 4) сроком до 15 апреля 2026г.
- В целях снижения финансовой нагрузки на туроператоров – членов Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» чей взнос в фонд финансирования расходов, связанных с текущей деятельностью Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» за 2026г. превышает 15 000 рублей, утвердить срок оплаты полного размера взноса в данный фонд до 1 июля 2026г.

ПОДПИСИ:

**Председатель Общего Собрания
членов Ассоциации «Объединение туроператоров
в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»**


_____ (Ю.А. Барзыкин)

**Секретарь Общего Собрания
членов Ассоциации «Объединение туроператоров
в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»**


_____ (Ю.В. Кутина)

Прошито и скреплено печаттю на 5

(9060жс) листах

А.П. Осауленко

Директор Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»

