**ПРОЕКТ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ   
‎ПРИКАЗ**

« \_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.       № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Москва

**Об утверждении формы электронной путевки и порядка размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок**

В соответствии с абзацами тринадцатым и четырнадцатым пункта 13 статьи 1 Федерального закона от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 10, ст. 1323), пунктами 5.3.10 (3) - 5.3.10(4) Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 г. № 590 «О Министерстве культуры Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 31, ст. 4758; 2016, № 25, ст. 3801), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые форму электронной путевки и порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок.

2. Установить, что квитанция электронной путевки (выписка из единой информационной системы электронных путевок) является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями и индивидуальными предпринимателями наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

3.Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года.

4.Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| Министр | В.Р. Мединский |

Приложение

Утверждена приказом

Министерства Культуры

Российской Федерации

от « » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_

**Форма электронной путевки**

1.Электронная путевка - документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта, заключенного туроператором или по его поручению турагентом с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, в форме электронного документа.

2.Электронная путевка формируется туроператором с использованием единой автоматизированной системы электронных путевок и имеет следующую структуру и содержание:

1) структура электронной путевки:

электронный купон путевки;

квитанция электронной путевки (выписка из единой информационной системы электронных путевок).

Наличие электронного купона путевки и квитанции электронной путевки является обязательным;

2) содержание электронной путевки:

а) сведения, указываемые в электронной путевке, содержащиеся в квитанции электронной путевки (выписка из автоматизированной информационной системы оформления электронных путевок), электронном купоне:

сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт (полное и сокращенное (при наличии) наименование, адрес, место нахождения туроператора, номер в едином федеральном реестре туроператоров, адрес официального сайта туроператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

сведения о турагенте, если договор о реализации туристского продукта заключен турагентом (полное и сокращенное (при наличии) наименование турагента (для юридического лица) или фамилия имя отчество турагента (для индивидуального предпринимателя), адрес, место нахождения турагента);

сведения о туристах (фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность), а также сведения о заказчике туристского продукта, если заказчик не является туристом (фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность);

потребительские свойства туристского продукта - программа пребывания, маршрут и условия путешествия, включая информацию о средствах размещения, условия проживания (места нахождения средства размещения, его категории) и питания, услуги по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, наличие экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительные услуги (если применимо);

общая цена туристского продукта в рублях;

реквизиты договора о реализации туристского продукта (дата заключения, номер (при наличии);

форма оплаты;

сведения о каждом третьем лице, которое непосредственно будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт (если туроператором для оказания услуг, входящих в туристский продукт, привлечены третьи лица) (полное и сокращенное (при наличии) наименование, адрес, место нахождения, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

иная дополнительная информация о путешествии (заполняется при необходимости).

б) уникальный номер электронной путевки содержит четырех цифровой код туроператора и состоящий из 12 цифр номер из реестра электронных путевок.

3. Электронный купон путевки отражает следующие статусы:

открыта для использования;

обмен/переоформление/изменение;

использована;

произведен возврат;

приостановлена;

недоступна для использования;

аннулирована.

Приложение

Утвержден приказом

Министерства культуры

Российской Федерации

от « » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года № \_\_\_

**Порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок**

1. Настоящий Порядок определяет порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок (далее – электронная путевка, ИС ЭП).

2. Электронная путевка формируется в ИС ЭП как совокупность персональных данных и информации о путешествии в электронном виде. Перечень сведений, указываемых в электронной путевке, определяется в соответствии с формой электронной путевки.

3. Туроператор или турагент, осуществляющий по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, обеспечивают ввод в ИС ЭП сведений, указываемых в электронной путевке (далее – сведения), в электронном виде.

4. К типам регистрируемых операций относятся бронирование туристского продукта, его реализация, аннуляция (возврат), изменение или прекращение договора о реализации туристского продукта.

5. Передаваемые в ИС ЭП сведения сопровождаются информацией, характеризующей операцию, регистрируемую в информационной системе туроператора при оформлении электронной путевки (далее - данные о регистрируемой операции).

6. Данные о регистрируемой операции при реализации туристского продукта определяются для каждой сферы туризма (внутренний, въездной, выездной туризм).

7. Сведения о реализации туристского продукта при размещении электронной путевки в ИС ЭП могут передаваться в автоматическом режиме.

8. Передаваемые туроператором XML-файлы с заявками на создание или изменения электронных путевок в автоматическом режиме при реализации туристского продукта должны соответствовать утвержденному оператором ИС ЭП формату передачи сведений договора о реализации туристского продукта.

9. Обмен данными в ИС ЭП осуществляется круглосуточно через подсистему взаимодействия (шлюз) ИС ЭП, к которому туроператор обеспечивает подключение. Оператор ИС ЭП предоставляет аккредитованному туроператору параметры подключения к шлюзу ИС ЭП.

10. Для передачи данных используются публичные или специальные защищенные IP-сети.

11. Пропускная способность канала передачи данных от системы-источника до внешнего интерфейса шлюза ИС ЭП должна обеспечивать передачу данных в течение не более 10 минут.

12. Таблицы кодировки отдельных полей электронной путевки, указанные в Требованиях, могут при необходимости корректироваться оператором ИС ЭП. Технологические вопросы организации предоставления информации в ИС ЭП могут уточняться оператором ИС ЭП.

13. Передача сведений в ИС ЭП осуществляется на русском языке с использованием кириллицы и (или) с использованием латиницы на языке, на котором составлен документ, удостоверяющий личность и предъявляемый при заключении договора о реализации туристского продукта.

14. Для передачи в ИС ЭП сведений используется существующая информационно-телекоммуникационная инфраструктура туроператоров - поставщиков информации о реализации туристского продукта.

15. В случае если информационно-телекоммуникационная система туроператора не поддерживает кириллические символы, передача соответствующих данных в ИС ЭП осуществляется без преобразования в символы кириллического алфавита.

16. Обеспечение защиты информации в рамках ИС ЭП осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Безопасность персональных данных при их обработке в ИС ЭП обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей в себя организационные меры и средства защиты информации (в том числе криптографические), а также используемые информационные технологии.

18. Выбор и реализация методов и способов защиты информации, порядок предоставления пользователям данных из ИС ЭП, осуществляются в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119.

19. Обработка персональных данных о туристах и (или) иных заказчиках в ИС ЭП осуществляется в соответствии с принципами обработки персональных данных, установленными Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».