**Назначение Мобильного Приложения**

Мобильное приложение «Помощник Туриста» – это удобный сервис для оперативного доступа к информации о порядке действий туриста в экстренной ситуации, сложившейся по причине невозможности туроператора исполнять свои обязательства по договору о реализации туристского продукта. Приложение позволяет туристу сообщить о необходимости эвакуации с помощью мобильного устройства. Мобильное приложение «Помощник Туриста» реализовано на русском языке. Язык приложения устанавливается по умолчанию.

**Основные возможности мобильного приложения**

* регистрация обращения в Ассоциацию
* информирование о событиях в Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»
* уведомления о ЧС
* рекомендации по порядку действий
* получение экстренных контактов
* просмотр справочной информации по правилам оформления документов при подготовке к путешествию
* рекомендации по безопасности путешествия
* возможность обратной связи с Ассоциацией

**Техническое описание**

Приложение «Помощник Туриста» разработано для мобильных устройств на базе операционной системы Android. Для установки приложения необходимо иметь мобильный телефон с возможностью выхода в сеть Интернет. Приложение распространяется бесплатно и только через авторизованный магазин Google Play Market. Мобильное приложение совместимо со всеми мобильными устройствами под управлением операционной системы:

• Android 6 и выше

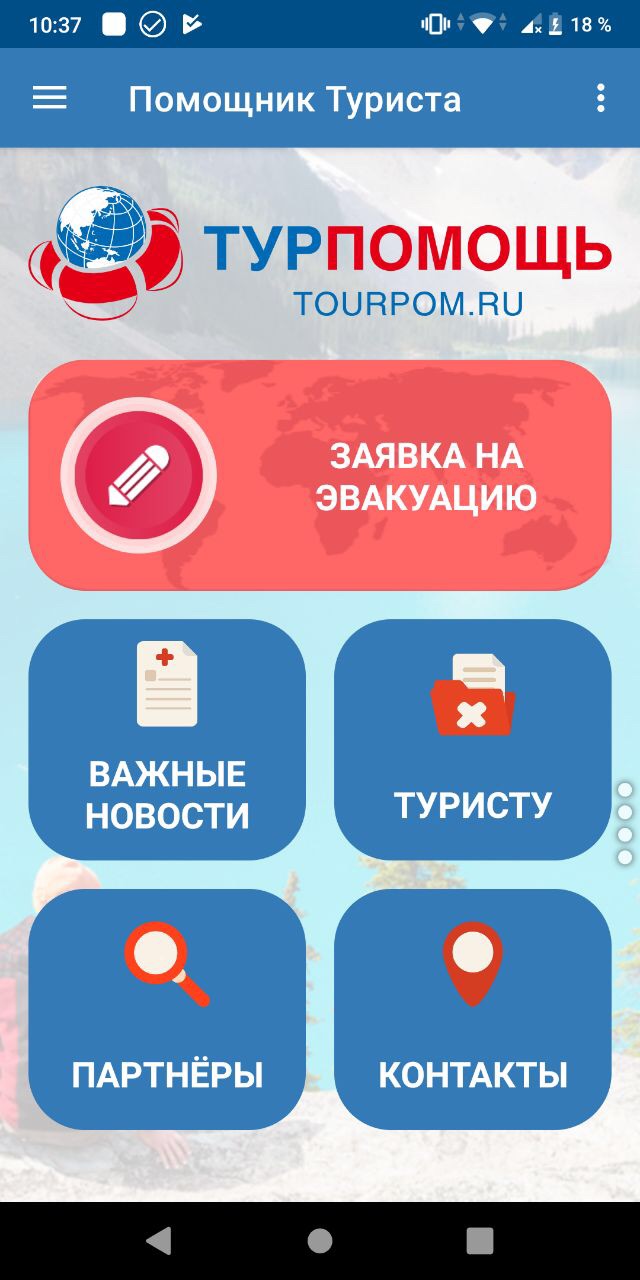
**Установка Мобильного Приложения**

Для устройств на базе ОС Android возможна установка приложения непосредственно с онлайн-магазина Google Play Market для Android. Для этого необходимо ввести в строку для поиска «Помощник туриста» и нажать «Установить».

**Ссылка на приложение в Google Play:** //play.google.com/store/apps/details?id=com.tourpom.tourhelp

**Регистрация Пользователя в Мобильном приложении**

После успешной установки приложения выберите приложение «Помощник Туриста» в списке установленных приложений и запустите его. Перед Вами откроется стартовая страница:



**Описание функций Мобильного Приложения**

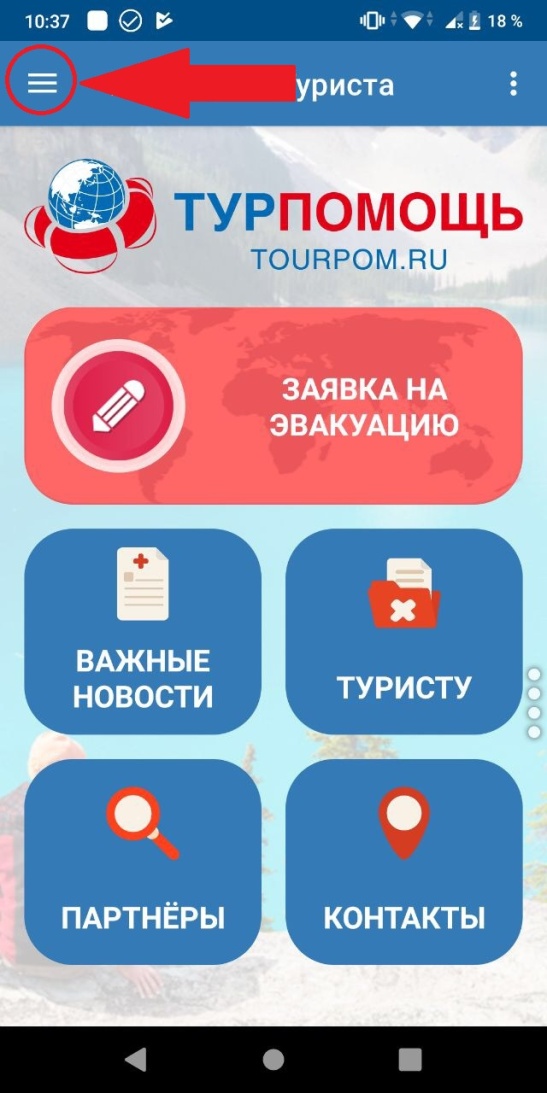
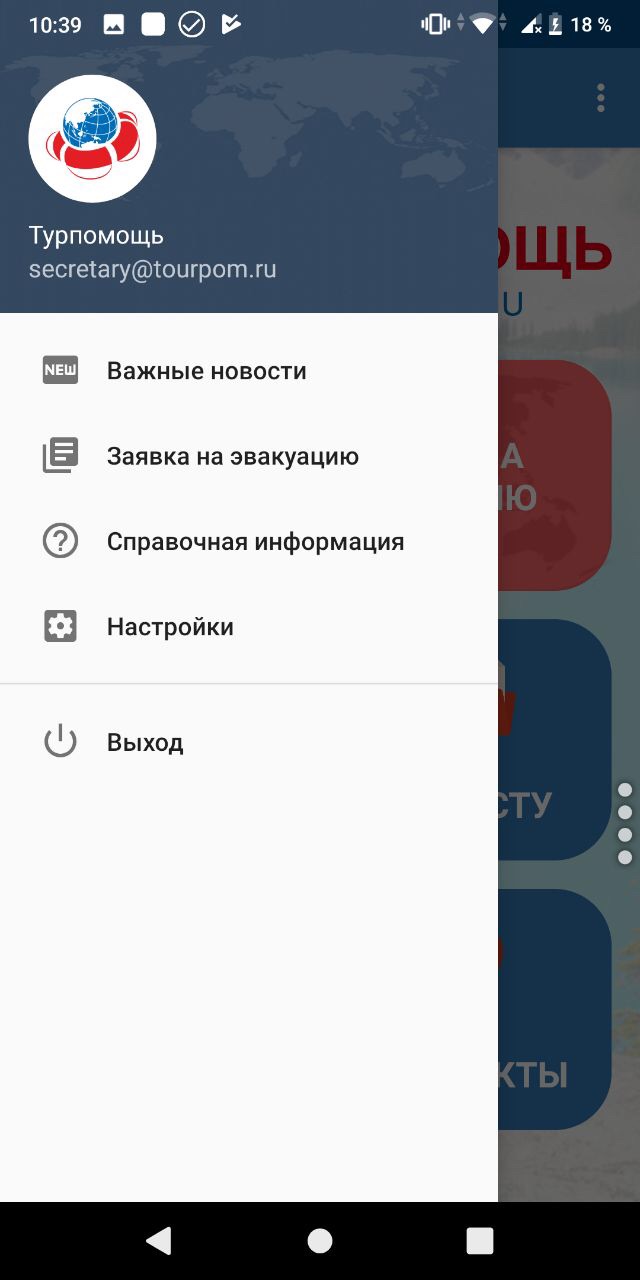
После успешного входа в приложение Вы можете выбрать необходимую опцию из выпадающего списка в верхнем левом углу, содержащего основную информацию и все доступные управляющие функции:

**РАЗДЕЛ НОВОСТЕЙ Ассоциации,** содержащий срочные сообщения и рекомендации по безопасности пребывания за рубежом

**ЗАЯВКА НА ЭВАКУАЦИЮ,** которая составляется в электронной форме и автоматически направляется в дирекцию Ассоциации

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** о действиях в экстренных ситуациях, связанных с прекращением деятельности туроператора, а также рекомендации по порядку действий в Вашем конкретном случае (онлайн-помощник)

**НАСТРОЙКИ** для оптимизацииработы внутри мобильного приложения

**Выбор функциональной кнопки**

На главной странице приложения Вы можете выбрать нужную вам кнопку (раздел) из пяти предложенных

**ТУРИСТУ**

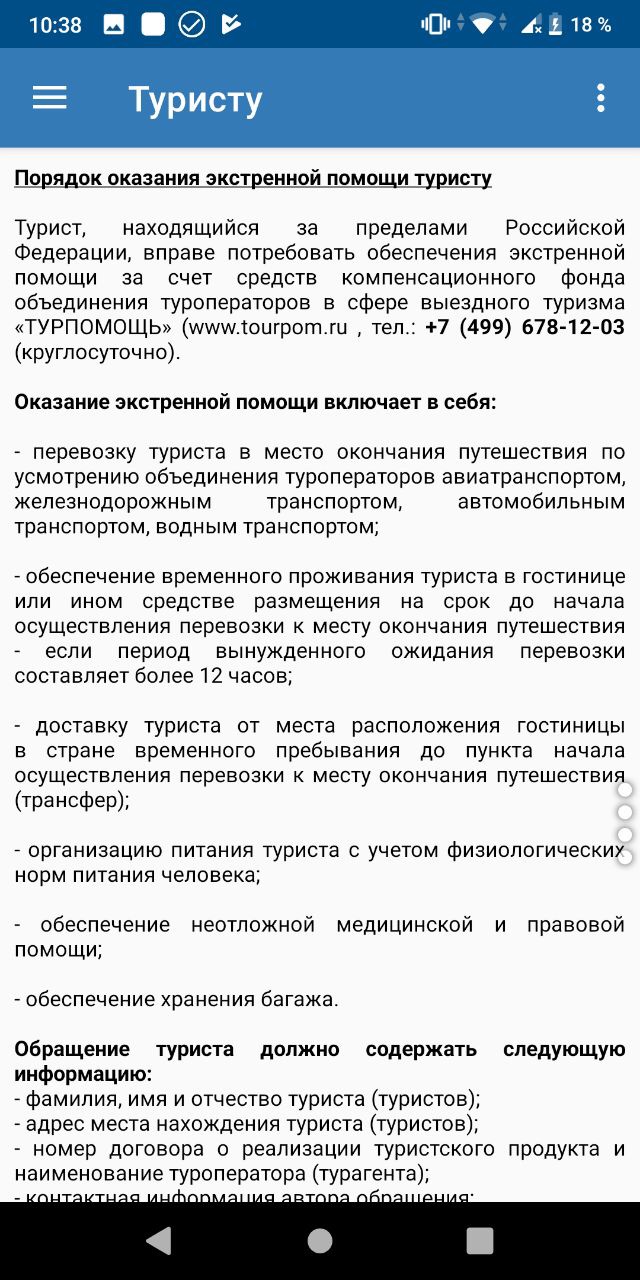
На вкладке отображается следующая информация:

•Порядок оказания экстренной помощи туристу

•Мероприятия в рамках экстренной помощи

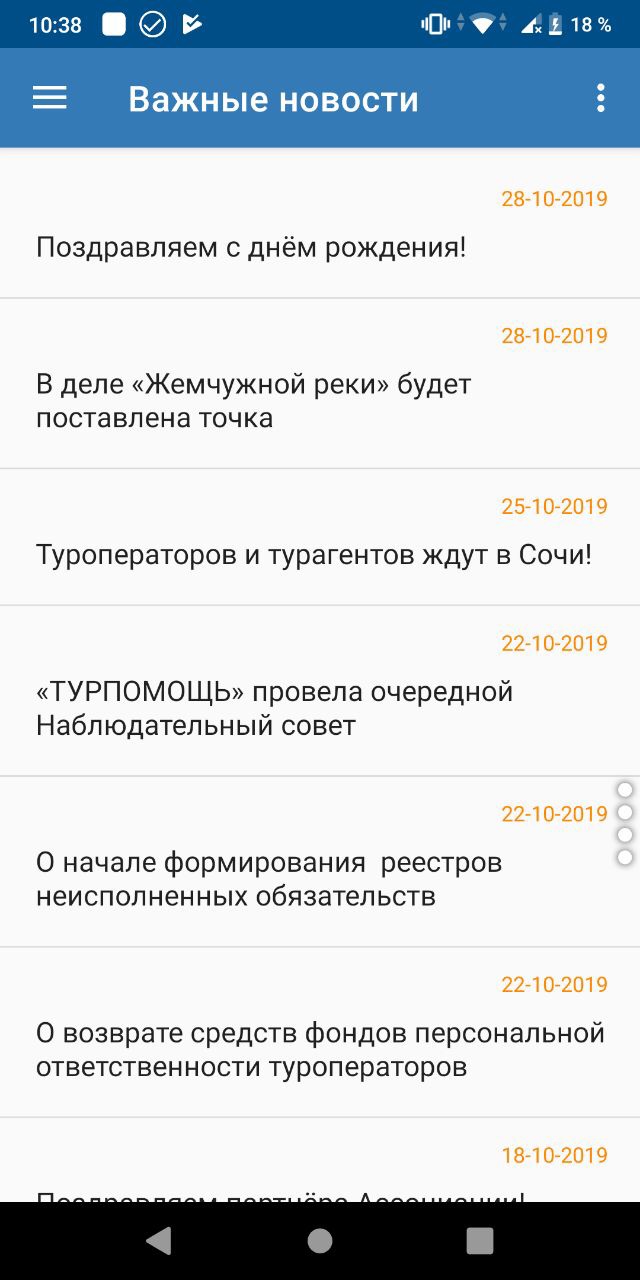
•Содержание обращения туриста

•Условия принятия решения об оказании экстренной помощи туристу



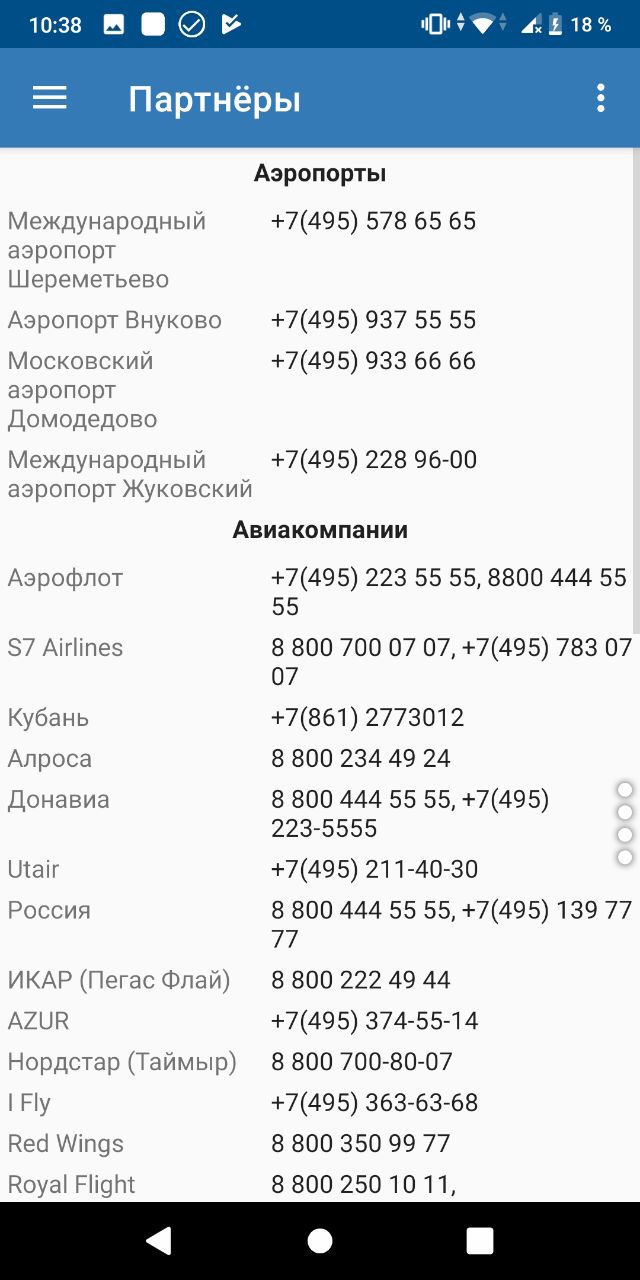
**ВАЖНЫЕ НОВОСТИ**

В данном разделе Вы можете ознакомиться со списком актуальных новостей Ассоциации, а также с сообщениями официальных ведомств о происшествиях, потенциальных угрозах и вопросах безопасности жизни и здоровья российских граждан, выезжающих на отдых за рубеж.

****

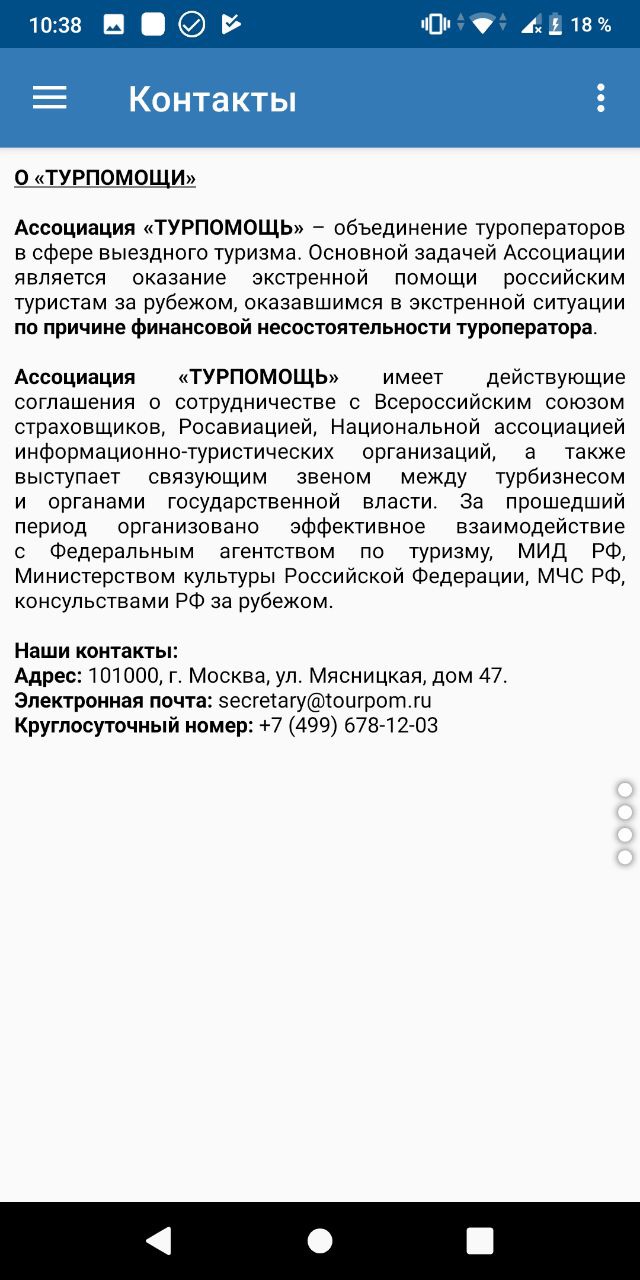
**ПАРТНЁРЫ**

В данном разделе отображается справочная информация представительств российских и зарубежных авиакомпаний, горячих линий ведущих российских туроператоров и колл-центров московских аэропортов.

****

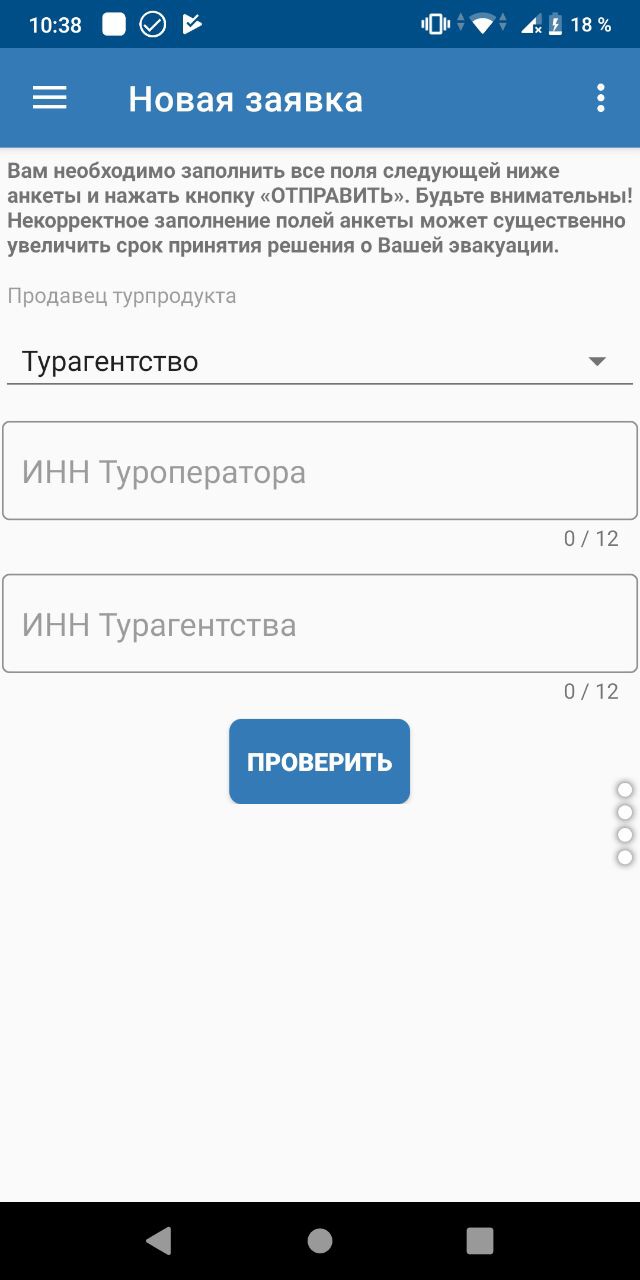
**КОНТАКТЫ**

В разделе с контактной информацией Вы можете получить не только полную форму обратной связи, но и информацию о деятельности Ассоциации, её функционале, партнёрских соглашениях.



**ЗАЯВКА НА ЭВАКУАЦИЮ**

Чтобы перейти на страницу и внести информацию о туристе, нуждающемся в эвакуации, нажмите на вкладку «Заявка на эвакуацию». Приложение отобразит следующую страницу:



В данном окне содержатся следующие данные:

* ИНН туроператора или турагентства
* Номер договора
* Местонахождение
* Информация о туристе

Вы можете составить несколько заявок, зайдя в меню на главной странице, выбрав «заявка на эвакуацию» из выпадающего списка в верхнем левом углу приложения, а также задать вопросы в чате с оператором, который откроется автоматически после формирования вашей заявки. При этом в приложении отобразится всплывающее окно.

**Выход из приложения**

Для выхода из приложения перейдите на главную страницу, далее на вкладке выпадающего меню нажмите «Выход». Приложение выполнит выход из и отобразит домашнюю страницу вашего смартфона

**Остались вопросы?**

По всем возникшим вопросам Вы можете позвонить в дирекцию Ассоциации или написать письмо с помощью электронной почты: НОМЕР ТЕЛЕФОНА:+7(499)678-12-03

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ: secretary@tourpom.ru