



101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, оф. 424  
+7 (499) 678-12-03, [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)

Исх. № 09 от 24.01.2020

**Руководителю  
Федерального агентства по туризму  
З.В. Догузовой**

Уважаемая Зарина Валерьевна!

В связи с прекращением реализации туров в Китайскую народную республику (КНР) и необходимостью возмещения средств потребителям за несостоявшиеся туры, либо переносе сроков вылета или перебронирования направления в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия населения (Роспотребнадзор) от 24.01.2020 г. и Федерального агентства по туризму (Ростуризм) от 24.01.2020 г. туроператоры, особенно не имеющие собственной авиаперевозки, несут существенные убытки от несостоявшихся туров.

Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) 24 января 2020 г. рекомендовало российским туристам не посещать Китайскую народную республику (КНР) в связи с угрозой заражения коронавирусом до нормализации эпидемиологической обстановки в стране. Туроператорам и турагентствам предписывается прекратить продажу туров.

Гостиницы и иные средства размещения не полностью и не оперативно возвращают денежные средства за размещение, а авиакомпании уже оплаченные авиабилеты не всегда возмещают туристу без штрафа.

В тоже время, авиакомпания Аэрофлот предоставила, пассажирам возможность изменить дату вылета или вернуть приобретенные билеты по всем направлениям перевозчика в и из Китая – Пекин, Шанхай, Гуанчжоу, Гонконг, Харбин. Пассажирам с билетами, оформленным не позднее 24 января 2020 года на рейсы под кодом SU по указанным маршрутам на даты перевозки в период с 24 января по 07 февраля 2020 года, разрешается (без взимания дополнительной платы), вынужденное изменение даты вылета по тому же маршруту на даты вылета по 29 февраля 2020 года.

Просим Вас оказать содействие в возврате денежных средств за несостоявшиеся авиаперевозки, туристам начиная с 24 января 2020 г. без взимания штрафов с туроператоров за несостоявшиеся рейсы.

*С уважением,*

Директор  
Ассоциации «Объединение туроператоров  
в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

А.П. Осауленко